

SUPPORT – GPS Ældrecentre

Problem	Kontakt	Opgave
GPS eller oplader er blevet væk	Kontakt Demenskonsulent	Demenskonsulent afklarer om der skal bestilles en ny, eller der er en tilgængelig
GPS eller oplader er gået i stykker	Kontakt Demenskonsulent -Er enheden ødelagt (fx ”hærværk”) eller defekt (fx fejl fra leverandøren)?	Demenskonsulent afklarer om enheden er dækket af reklamation samt om der skal bestilles en ny, eller der er en tilgængelig Reklamation gælder, hvis enheden ikke har været udsat for hærværk og lign. Perioden er ubegrænset for lejeenheder og gælder 12 måneder fra leveringsdato for købte enheder.
Øvrige tekniske problemer med GPS eller oplader. Fx taber batteri, ustabil forbindelse mv.	Kontakt Stella Care Support Orienter demenskonsulent	Kontakt Stella Care Support: Mail: info@stellacare.dk Tlf: 42 42 90 60 Telefontid hverdage 8-16 samt døgndækning til akutte udfordringer Mail CC til Demenskonsulent: Birthe.knudsen@hjoerring.dk
Spørgsmål til Stella Care app / udstyr	Se vejledninger og videoer i Stella Care app eller kontakt Stella Care	Kontakt Stella Care Support: Mail: info@stellacare.dk Tlf: 42 42 90 60
Spørgsmål til arbejdsgang	Se CuraHjælp eller kontakt demenskonsulent	Se vejledning i CuraHjælp